

## Corona: Aktuelle Informationen und erforderliche Maßnahmen

Sehr geehrte Damen und Herren,

die einschränkenden Bemühungen, um die weitere Ausbreitung des neuen Corona-Virus Covid 19 einzudämmen, haben erheblichen Einfluss auf die Transport- und Logistikketten in ganz Europa. Wir stehen im ständigen Kontakt mit unseren Logistikpartnern, um unseren Kunden auch in dieser Krisensituation die bestmöglichen Lösungen anbieten zu können. Durch die vermehrten Kontrollen an den europäischen Grenzen kommt es zu Verzögerungen, doch der Güterverkehr ist weiterhin gewährleistet. Allerdings sind durch die Verzögerungen die regulären Fahrpläne außer Kraft gesetzt, wir arbeiten aber auf Hochtouren daran, die Lieferketten aufrecht zu halten.

Um dies zu ermöglichen, sind wir auf Ihre Kooperation angewiesen, da in der aktuellen Situation die Zustellung der Sendungen an den Empfänger gewährleistet sein muss. Daher beachten Sie bitte unbedingt folgende Maßnahmen und Hinweise:

- **Empfänger muss Waren in Empfang** nehmen können, bitte vor dem Absenden der Waren sicherstellen
- **Nicht zugestellte Sendungen** können nicht auf den Umschlagshallen gelagert werden. Unsere Partner senden sie **kostenpflichtig an Sie zurück**. Die Empfänger sollten den Erhalt der Ware schriftlich quittieren. Alternativ benötigen wir bereits mit der Auftragserteilung eine quittungslose Abstellgenehmigung beim Empfänger. Ohne Quittung liegt sonst ein Ablieferhindernis vor, was eine kostenpflichtige Rücksendung der Ware zur Folge hat.

Wir bemühen uns tagtäglich darum, unsere Prozesse an die aktuelle Situation und die neuen Herausforderungen anzupassen, um die Zustellung der Sendungen weiter zu gewährleisten. Dennoch wird es zu Verzögerungen und weiteren Einschränkungen kommen.

Bitte beachten Sie die oben aufgeführten Maßnahmen und bleiben Sie mit Ihrem Kundenberater/ Ansprechpartner in Kontakt. Dann sind wir überzeugt, dass wir diese Krise gemeinsam erfolgreich bewältigen können.

Auf unserer Website finden Sie aktuelle [Informationen](#) zum Verkehr.

Bleiben Sie gesund und passen Sie gut auf sich und Ihre Nächsten auf!

Mit freundlichen Grüßen

**Alexander Brockt**

**Ulrich Schröder**

LOXX Logistics GmbH • Emscherstraße 56 • D-45891 Gelsenkirchen  
Telefon +49 209 6046-0 • Telefax +49 209 6046-999 • [www.loxx.de](http://www.loxx.de) • [info@loxx.de](mailto:info@loxx.de)

Sparkasse Gelsenkirchen  
IBAN: DE02 4205 0001 0160 1020 14 • SWIFT/BIC Code: WELADED1GEK

Steuer-Nr.: 319/5825/5300 • USt.-IdNr.: DE119672995 • Gerichtsstand: Gelsenkirchen • Sitz der Gesellschaft: Gelsenkirchen  
Amtsgericht Gelsenkirchen, HRB 3007 • Geschäftsführer: Alexander Brockt, Ulrich Schröder

► Wir arbeiten ausschließlich auf der Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen 2017 (ADSp 2017).



► DQS-zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 (Reg.-Nr. 002431 QM) und DIN EN ISO 14001 (Reg.-Nr. 002431 UM)